

Meer en meer organisaties vertrouwen op TOPdesk als bedrijfskritische applicatie. Hierdoor wordt de continuïteit en beschikbaarheid van de applicatie van steeds groter belang. De supportafdeling van TOPdesk speelt hierbij een belangrijke rol. Dankzij de dienst Verlengde openingstijden kunt u ook buiten de normale openingstijden gebruikmaken van onze afdeling Support.

VERLENGDE OPENINGSTIJDEN VAN SUPPORT

Wanneer u buiten werktijden veranderingen wilt doorvoeren in uw TOPdesk-omgeving biedt deze dienst uitkomst. U kunt gedurende een afgesproken periode ook in de avonden een beroep doen op onze supportafdeling. Deze dienst wordt per week afgenomen; u bepaalt daarmee zelf voor welke periode u gebruik wilt maken van de verlengde openingstijden.



STANDAARDOPENINGSTIJDEN VAN DE HELPDESK

TOPdesk Support bevindt zich in Delft. Hier worden in het Nederlands, Engels of Duits incidenten in behandeling genomen. Waar nodig dragen ook de kantoren in Duitsland, Engeland en België bij. De standaardopeningstijden van Support zijn: **Werkdagen van 8:30 tot 17:30 uur (GMT+1).**

Andere relevante whitepapers:

- [Onderhoudscontracten](#)
- [Applicatiebeheer op locatie](#)
- [Calamiteiten-support](#)
- [TOPdesk-audit](#)

MEER INFORMATIE

Bij u op locatie of bij ons in Delft bespreken we graag wat TOPdesk voor uw organisatie kan betekenen.

U kunt contact met ons opnemen via telefoon (015) 270 09 09 of e-mailen naar consultancy@topdesk.nl. Neem ook eens een kijkje op onze website www.topdesk.nl.

VERLENGDE OPENINGSTIJDEN

Wanneer u buiten de standaardtijden van onze afdeling Support gebruik wilt maken, kunt u deze dienst voor een vastgestelde periode bij ons afnemen. De volgende openingstijden gelden dan tijdens deze periode:

Werkdagen van 8:30 tot 22:30 uur (GMT+1).

Minimaal één week voorafgaand aan de gewenste periode kunt u deze dienst aanvragen. Heeft u behoefte aan ondersteuning op andere tijden? Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.

UITGEBREID ONDERHOUD

De verlengde openingstijden van TOPdesk zijn ook onderdeel van de uitgebreide onderhoudscontracten die u kunt afsluiten bij TOPdesk. Er bestaat een keuze tussen het Onderhoud Plus-pakket en het Premium Onderhoud-pakket. Beide onderhoudscontracten bevatten een pakket aan extra diensten die u kunt afsluiten om zo de dienstverlening rondom TOPdesk te optimaliseren. Informeer naar de mogelijkheden.

KOSTEN

De kosten voor de dienst Verlengde openingstijden zijn €500,- per week. Deze kosten zijn exclusief BTW.