

Binnen uw organisatie is TOPdesk zo ingericht dat de applicatie aansluit op uw processen en procedures. Voor een efficiënte werkwijze is het echter van groot belang dat uw medewerkers op de juiste manier met het pakket werken. Daarom bieden wij een klantspecifieke gebruikersopleiding aan die direct aansluit bij de dagelijkse werkwijze van uw medewerkers.

In deze whitepaper:

- Modules
- Doelgroep
- Programma
- Werkwijze
- Kosten

MODULES

TOPdesk bestaat uit verschillende modules. De gebruikersopleiding wordt afgestemd op de module(s) die binnen uw organisatie in gebruik zijn. Afhankelijk van uw wensen kunnen er één of twee modules worden behandeld in één opleiding.

DOELGROEP

De opleiding is geschikt voor iedereen die in de dagelijkse praktijk met de betreffende module(s) werkt, met name voor beginners of voor mensen die hun kennis willen opfrissen. Er is geen voorkennis vereist.

PROGRAMMA

De opleiding duurt één dag en wordt afgestemd op uw eigen TOPdesk-inrichting. Tijdens de opleiding wordt de basis van de betreffende module(s) uitgelegd en wordt het daadwerkelijk gebruik geoefend. De opzet van de opleiding is als volgt:

1. Inleiding in de algemene structuur van TOPdesk.
2. Doornemen van specifieke werkprocessen binnen uw organisatie.
3. Uitleg over de werking van de module(s), ondersteund door opgaven.
4. Oefenen in de TOPdesk-applicatie met specifieke werkprocessen van uw organisatie.

WERKWIJZE

De opleiding wordt gegeven door een consultant van TOPdesk. We streven ernaar dat de consultant die de betreffende module(s) bij u heeft geïmplementeerd de opleiding verzorgt.

De opleiding vindt plaats op uw eigen TOPdesk-omgeving en wordt afgestemd op uw specifieke situatie. Daarom ontvangt u voorafgaand aan de opleiding een vragenlijst. Op basis hiervan stemt de consultant de opleiding inhoudelijk af op uw wensen en draagt zorg voor passend opleidingsmateriaal.

De consultant besteedt één dag aan de voorbereiding van de opleiding, meestal op het kantoor van TOPdesk. De opleiding vindt plaats bij u op locatie. Houdt u er rekening mee dat er een opleidingsruimte met voldoende PC's en een beamer beschikbaar moet zijn.

KOSTEN

De kosten voor een gebruikersopleiding bij u op locatie bedragen €790,- voor de voorbereiding (eenmalig) en €1.090,- voor elke opleidingsdag die u afneemt (per groep van maximaal 8 personen). Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.

Andere relevante whitepapers:

- [Opleidingen TOPdesk](#)
- [TOPdesk implementeren](#)
- [Training Process awareness](#)
- [Training klantgericht werken](#)
- [Training ITIL-awareness](#)

INFORMATIE EN INSCHRIJVEN

Inschrijving is mogelijk via onze website www.topdesk.nl. Voor meer informatie kunt vrijblijvend contact met ons opnemen via telefoon +31(0)15 270 09 09 of e-mailen naar consultancy@topdesk.nl.